



POLÍTICA DE GESTIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

En **ÓBOLO, S.C.A. DE INTERÉS SOCIAL**, nos dedicamos a la Prestación y Gestión de Servicios Sociales de Ayuda a Domicilio, con el fin único y exclusivo de lograr la plena satisfacción de las personas beneficiarias de nuestros servicios, a través de la mejora continua, con el menor impacto ambiental posible y el mayor impacto positivo en los grupos de interés.

Para ello, el Consejo Rector ha diseñado una Política de Gestión y Responsabilidad Social que se desarrolla entre otras actuaciones, mediante unos Objetivos que persiguen prevenir y gestionar los impactos de nuestras actividades en el entorno.

Adoptamos un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social, basado en las Normas ISO 9001 -ISO 14001 – SG21, con los siguientes principios de actuación:

- **Prestar un servicio de Calidad acorde a los requisitos y expectativas del Cliente y Usuarios y a las exigencias y garantías contractuales.**
- **Conseguir nuestros Objetivos, para ello planificamos e integramos todas las áreas de trabajo y procesos de nuestra Organización.**
- **Mantener total respeto en el trato a las personas, de una manera digna y tolerante.**
- **Mostrar lealtad, integridad y transparencia, priorizando los intereses de la Cooperativa, desarrollando el trabajo con honestidad e informando con ajuste a la realidad y los hechos que nos rodean.**
- **Potenciar el desarrollo integral de todas las personas y partes interesadas en las que podamos influir, la igualdad de oportunidades a igual competencia.**
- **Adecuarnos a las necesidades del mercado, para lo cual consideramos la formación y el compromiso de los empleados uno de los pilares de la empresa para conseguir la mejora de la organización, la optimización de los procesos y la concienciación y responsabilidad sobre el entorno social y ambiental.**
- **Respeto escrupuloso a las normativas y reglamentos vigentes, así como a aquellos otros requisitos que la organización suscriba, y que estén relacionados con las relaciones laborales, de seguridad y salud, aspectos ambientales, identificados por la organización.**
- **Participar activamente del proyecto empresarial y cooperativo, basado en la mejora continua, en la satisfacción de nuestros Clientes y Usuarios y en el desarrollo sostenible de la actividad de servicio de ayuda a domicilio.**
- **Ser proactivos en la prevención de la contaminación y la protección del entorno, usando de forma sostenible los recursos y minimizando impactos ambientales.**

Esta Política de Gestión y Responsabilidad Social es entendida, implantada y comunicada a todos los niveles de la organización y grupos de interés, contando con el cuenta con el TOTAL COMPROMISO del Consejo Rector de “**ÓBOLO**” que la establece, desarrolla y aplica.

Punta Umbría, a 8 de enero de 2020

Fdo. Antonio Peña Pérez
Consejo Rector